# Klachtenformulier

De Vereniging Integrale Vitaliteitkunde ( VIV-Nederland) is een beroepsvereniging van therapeuten. Het is alleen mogelijk voor cliënten van VIV-leden om een klacht over een VIV- lid bij de VIV in te dienen. Mw A.M.M.Hanssen ( blissconsulting) is aangesloten bij de beroepsvereniging VIV-Nederland.

Voordat u een klacht indient bij de VIV adviseren wij u onze klachtenprocedure te lezen en raden wij u aan altijd eerst uw klacht voor te leggen aan uw behandelaar ( A. Hanssen) Probeer er samen uit te komen. De behandelaar (A. Hanssen) moet in het kader van de wet Wkkgz de gelegenheid krijgen om uw klacht met u op te lossen.

U kunt uw klacht via de telefoon, e-mail of per brief kenbaar maken.

Onderstaand formulier kunt u als hulpmiddel gebruiken voor het kenbaar maken van uw klacht. Mail het ingevulde formulier naar het secretariaat van de VIV, info@vivnederland.nl

Klachten, die anoniem worden ingediend, kan de VIV op juridische gronden niet in behandeling nemen. Heeft u nog vragen over de procedure of anderszins dan kunt u contact opnemen met het VIV-secretariaat via telefoonnummer 035 6954105.

Klachten worden in behandeling genomen in overeenstemming met de klachtenprocedure.

***Uw gegevens***

Naam :       Geslacht: [ ]  Man [ ]  Vrouw

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

Telefoonnr. :

E-mailadres :

***Informatie over uw behandelaar***

Over welk VIV-lid heeft u een klacht: A.M.M. Hanssen, Blissconsulting

Omschrijving klacht:

Wat is er gebeurd?

Wanneer is dit gebeurd?

Tegen welke gedraging van de behandelaar richt zich uw klacht?

Eventuele aanvullende informatie:

Heeft u uw klacht voorgelegd aan de behandelaar:

Heeft u uw klacht schriftelijk ingediend bij de behandelaar:

Datum:

Handtekening: